

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Вечерняя сменная общеобразовательная школа", на 2022-2024гг.
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Сухой Лог
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.02.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		

1.1.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронных почт структурных подразделений (при наличии))	Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронных почт структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
1.2.	Информация об учебных планах с приложением их копий	Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информацию об учебных планах с приложением их копий	31.01.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
1.3.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.02.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		

1.4.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	15.02.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
1.5.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	15.02.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
1.6.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		

2.	Недостаточный уровень популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	30.06.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
2.1.	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ ВСОШ отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
2.2.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		

2.3.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		

1.1.	в организации отсутствуют пандусы/подъемные платформы	обеспечить наличие оборудованных групп пандусами	01.04.2024	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
1.2.	отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
1.3.	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок (заключить договор с ГАУСО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района")	31.12.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
1.4.	отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
2.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Козин Валерий Сергеевич и.о.директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию:	31.12.2022	Козинов Валерий Сергеевич и.о.директора		
1.1.		создать на официальном сайте школы раздел с информацией, повышающий имидж образовательной организации	31.12.2022	Козинов Валерий Сергеевич и.о.директора		
1.2.		проведение открытого имиджевого мероприятия "День открытых дверей" в третью субботу августа.	31.12.2022	Козинов Валерий Сергеевич и.о.директора		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Козинов Валерий Сергеевич и.о.директора		
*Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом.						

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 426ae4e4947742494c277fe0f51311fc571cb160

Владелец **Козинов Валерий Сергеевич**

Действителен с 17.09.2021 по 17.12.2022