

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Вечерняя сменная общеобразовательная школа»

ПЛАН

**мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по результатам НОКУОД в 2018-2019 уч.г.
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя сменная общеобразовательная школа»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Контроль своевременного обновления информации	Постоянно	Жестерева О.В., ответственный за сайт ОО	Своевременное и регулярное размещение информации в новостной ленте	
Поддержание актуальной информации о пед.работниках на сайте ОО	Контроль своевременного обновления информации	постоянно	Баранникова Т.И, зам. директора по УВР	Осуществляется Своевременное и регулярное размещение и актуализация информации и	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на недостаточный уровень реализации условий охраны,	Заключение договора о совместной деятельности с МАОУ СОШ №7 об организации горячего питания обучающихся. Заключение договора о совместной	2019 г.	А.И. Вагина, Директор школы	Своевременное заключение договоров совместной деятельности	

укрепления здоровья обучающихся	деятельности с МАОУ СОШ №7 по реализации образовательной программы по физ.культуре, совместному использованию спортивного инвентаря. Заключение договоров с ГАУЗ СО «Сухоложская РБ о совместной деятельности по организации медицинского обслуживания обучающихся МБОУ ВСОШ				
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Август-сентябрь 2018г., 2019г.	Баранникова Т.И., зам.директора по УВР	Реализация дополнительных образовательных программ выполнена за 2018-2019 учебный год. Осуществлена регистрация ОУ в системе ПФДО, внесены изменения в локальные акты в части дополнительного образования обучающихся	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1. Скорректировать программу «Доступная среда для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве» на 2015 – 2020 г.г. 2. Составить перечень мероприятий для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.	август-сентябрь 2018г	Вагина Алла Ильинична, директор	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ: 1.Скорректирована программа «Доступная среда для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве» и план мероприятий. 2.Приобретена и размещена тактильная мнемосхема для лиц с ОВЗ.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Продолжать работу с педагогами, персоналом ОО по формированию профессиональной этики;	постоянно	А.И. Вагина, директор школы	Отсутствие жалоб и обращений участников образовательного процесса по фактам не соблюдения профессиональной этики.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для сохранения имиджа ОО	<p>1.Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг.</p> <p>2.Реализация программы развития, образовательной программы, своевременная их коррекция.</p> <p>3.Ежегодное проведение самообследования МБОУ ВСОШ, информирование участников образовательной деятельности, общественность, учредителя ОО о результатах.</p> <p>4. Анализ независимой оценки качества предоставляемых услуг ОО.</p>	Постоянно	А.И. Вагина, директор школы	<p>Регулярное информирование участников образовательного процесса о результатах качества образования</p> <p>Отчет о результатах самообследования МБОУ ВСОШ за 2018 календарный год опубликован на сайте ОУ.</p> <p>Публичный Доклад о состоянии и результатах деятельности МБОУ ВСОШ за 2018-2019 учебный год размещен на сайте ОУ</p> <p>Составлен план мероприятий по популяризации официального сайта (www.bus.gov.ru) на 2019-2020 уч.год</p>	

				<p>Проведены родительские собрания с включением вопросов по популяризации официального сайта www.bus.gov.ru</p> <p>Размещен баннер официального сайта www.bus.gov.ru на сайте ОУ</p> <p>Проведены классные часы среди учащихся 9,12 классов о предоставлении информации через сайт «Госуслуги»</p>	
--	--	--	--	--	--

Директор МБОУ ВСОШ _____ А.И. Вагина