

**Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
«Вечерняя сменная  
общеобразовательная школа»  
МБОУ ВСОШ**

пр. Строителей, д.7, г. Сухой Лог,  
Свердловская обл., 624800  
тел./факс: (34373) 4-34-79  
E-mail: [slogvsosh@mail.ru](mailto:slogvsosh@mail.ru)

Начальнику Управления образования  
Ю.С. Берсеновой

\_\_\_31\_\_\_ октября \_\_\_2019\_\_\_г. № \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Отчет**

**о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по улучшению качества оказания услуг  
организациями по результатам НОКУОД в 2018-2019 уч.г.  
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Вечерняя сменная общеобразовательная школа»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Контроль своевременного обновления информации	Постоянно	Жестерева О.В., ответственный за сайт ОО	Своевременное и регулярное размещение информации в новостной ленте	Выполняется постоянно <a href="http://vecherkasuholyo.ucoz.ru/gb">http://vecherkasuholyo.ucoz.ru/gb</a>
Поддержание актуальной информации о пед.работниках	Контроль своевременного обновления информации	постоянно	Баранникова Т.И, зам. директора по УВР	Осуществляется Своевременное и регулярное размещение и актуализация информации и	Выполняется постоянно

на сайте ОО					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на недостаточный уровень реализации условий охраны, укрепления здоровья обучающихся	<p>Заключение договора о совместной деятельности с МАОУ СОШ №7 об организации горячего питания обучающихся.</p> <p>Заключение договора о совместной деятельности с МАОУ СОШ №7 по реализации образовательной программы по физ.культуре, совместному использованию спортивного инвентаря.</p> <p>Заключение договоров с ГАУЗ СО «Сухоложская РБ о совместной деятельности по организации медицинского обслуживания обучающихся МБОУ ВСОШ</p>	2019 г.	А.И. Вагина, Директор школы	Своевременное заключение договоров совместной деятельности	2 квартал 2019г.
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Август-сентябрь 2018г., 2019г.	Баранникова Т.И., зам.директора по УВР	<p>Реализация дополнительных образовательных программ выполнена за 2018-2019 учебный год.</p> <p>Осуществлена регистрация ОУ в системе ПФДО, внесены изменения в локальные акты в части дополнительного образования обучающихся</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года.</p> <p>Октябрь 2019г</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>1.Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>1. Скорректировать программу «Доступная среда для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве» на 2015 – 2020 г.г. 2. Составить перечень мероприятий для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.</p>	<p>август-сентябрь 2018г</p>	<p>Вагина Алла Ильинична, директор</p>	<p>Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ: 1.Скорректирована программа «Доступная среда для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовательном пространстве» и план мероприятий.  2.Приобретена и размещена тактильная мнемосхема для лиц с ОВЗ.</p>	<p>Выполнено, август 2019г  Выполнено, июль 2019г</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.</p>	<p>Продолжать работу с педагогами, персоналом ОО по формированию профессиональной этики;</p>	<p>постоянно</p>	<p>А.И. Вагина, директор школы</p>	<p>Отсутствие жалоб и обращений участников образовательного процесса по фактам не соблюдения профессиональной этики.</p>	<p>Выполняется постоянно</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для сохранения имиджа ОО</p>	<p>1.Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг.  2.Реализация программы развития, образовательной программы, своевременная их коррекция.  3.Ежегодное проведение самообследования МБОУ ВСОШ,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>А.И. Вагина, директор школы</p>	<p>Регулярное информирование участников образовательного процесса о результатах качества образования</p>	<p>Выполняется постоянно  Выполняется Программа развития школы на 2017-2022 гг. (согласована Учредителем приказ №557 от 09.11.2017г.)</p>

	<p>информирование участников образовательной деятельности, общественность, учредителя ОО о результатах.</p> <p>4. Анализ независимой оценки качества предоставляемых услуг ОО.</p>			<p>Отчет о результатах самообследования МБОУ ВСОШ за 2018 календарный год опубликован на сайте ОУ.</p> <p>Публичный Доклад о состоянии и результатах деятельности МБОУ ВСОШ за 2018-2019 учебный год размещен на сайте ОУ</p> <p>Составлен план мероприятий по популяризации официального сайта (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>) на 2019-2020 уч.год</p> <p>Проведены родительские собрания с включением вопросов по популяризации официального сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p> <p>Размещен баннер официального сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> на сайте ОУ</p> <p>Проведены классные часы среди учащихся 9,12 классов о предоставлении информации через сайт «Госуслуги»</p>	<p>Выполнено <a href="http://vecherkasuho.ylo.ucoz.ru/index/otchet_o_rezultatakh_samoobsledovanija/0-66">http://vecherkasuho.ylo.ucoz.ru/index/otchet_o_rezultatakh_samoobsledovanija/0-66</a></p> <p><a href="http://vecherkasuho.ylo.ucoz.ru/publicnyj_doklad_2018-2019.pdf">http://vecherkasuho.ylo.ucoz.ru/publicnyj_doklad_2018-2019.pdf</a></p> <p>Выполнено 2018,2019 год. <a href="http://vecherkasuho.ylo.ucoz.ru/plan_meroprijatij_po_popularizacii.pdf">http://vecherkasuho.ylo.ucoz.ru/plan_meroprijatij_po_popularizacii.pdf</a></p> <p>Выполнено Сентябрь 2019г.</p> <p>Выполнено Октябрь 2019г.</p>
--	--	--	--	---	--

Директор МБОУ ВСОШ \_\_\_\_\_ А.И. Вагина