

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Вечерняя сменная общеобразовательная школа", на 2022-2023 гг.
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

городской округ Сухой Лог
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: | 15.02.2022 | Козин Валерий Сергеевич и.о.директора | На сайте школы в полном объеме размещена информация о деятельности организации | 15.02.2022 |

| | | | | | | |
|------|---|---|------------|--|---|------------|
| 1.1. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронных почт структурных подразделений (при наличии)) | Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронных почт структурных подразделений (при наличии)) | 31.01.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | На официальном сайте МБОУ ВСОШ в разделе "Основные сведения" размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации https://vechershkolasl.uralschool.ru/sveden/struct . Структурных подразделений МБОУ ВСОШ не имеет, информация об отсутствии указана. | 31.01.2022 |
| 1.2. | Информация об учебных планах с приложением их копий | Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информацию об учебных планах с приложением их копий | 31.01.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | Информация об учебных планах с приложением их копий размещена на официальном сайте МБОУ ВСОШ в разделе "Образование" https://vechershkolasl.uralschool.ru/sveden/education | 31.01.2022 |
| 1.3. | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 15.02.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены на официальном сайте МБОУ ВСОШ в разделе "Образование" во вкладках "Аннотации к рабочим программам | 15.02.2022 |

| | | | | | | |
|------|---|---|------------|--|---|------------|
| | | | | | дисциплин с приложением рабочих программ" https://vechershkolasl.uralschool.ru/sveden/education | |
| 1.4. | Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 15.02.2022 | КозинOV Валерий Сергеевич и.о.директора | На официальном сайте МБОУ ВСОШ в разделе "Документы" размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса https://vechershkolasl.uralschool.ru/sveden/document | 15.02.2022 |
| 1.5. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 15.02.2022 | КозинOV Валерий Сергеевич и.о.директора | На официальном сайте МБОУ ВСОШ в разделе Сведения об образовательной организации, подразделе "Стипендии и меры поддержки обучающихся" размещена необходимая информация https://vechershkolasl.uralschool.ru/sveden/grants | 15.02.2022 |

| | | | | | | |
|------|---|---|------------|--|--|------------|
| 1.6. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 15.02.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | На официальном сайте МБОУ ВСОШ размещена информация об объеме образовательной деятельности https://vechershkolasl.uralsschool.ru/sveden/budget | 15.02.2022 |
| 2. | Недостаточный уровень популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации | 30.06.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений: | 15.02.2022 |
| 2.1. | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ ВСОШ отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 15.02.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МБОУ ВСОШ размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) https://vechershkolasl.uralsschool.ru/?section_id=33 | 15.02.2022 |

| | | | | | | |
|------|---|--|------------|--|---|------------|
| 2.2. | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 15.02.2022 | КозинOV Валерий Сергеевич и.о.директора | На официальном сайте МБОУ ВСОШ размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг https://vechershkolasl.uralschool.ru/?section_id=33 | 15.02.2022 |
| 2.3. | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | Разместить на официальном сайте МБОУ ВСОШ информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 15.02.2022 | КозинOV Валерий Сергеевич и.о.директора | На официальном сайте МБОУ ВСОШ размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых МБОУ ВСОШ, размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв https://vechershkolasl.uralschool.ru/?section_id=33 | 15.02.2022 |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|--|--|--|------------|--|---|------------|
| 1. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 31.12.2022 | Козинов Валерий Сергеевич и.о.директора | 1.Проведен текущий ремонт учебных помещений, гардероба. 2.Заменены вешала в гардеробе. | 31.12.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов: | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 1.04.2024 | Козинов Валерий Сергеевич и.о.директора | | |
| 1.1. | в организации отсутствуют пандусы/подъемные платформы | обеспечить наличие оборудованных групп пандусами | 1.04.2024 | Козинов Валерий Сергеевич и.о.директора | Заключен договор на получение технического заключения о возможности реконструкции помещения с целью обеспечения доступности МГН с ИП Кузнецова Мария Владимировна ОГРНИП 312663319400023 ИНН 66330475583 СРО-П-144-03032010 | |
| 1.2. | отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов | 1.04.2024 | Козинов Валерий Сергеевич и.о.директора | Заключен договор на получение технического заключения о возможности реконструкции помещения с целью обеспечения доступности МГН с ИП Кузнецова Мария Владимировна ОГРНИП 312663319400023 ИНН 66330475583 СРО-П-144-03032010 | |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|--|--|------------|
| 1.3. | В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски | обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок (заключить договор с ГАУСО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района") | 31.12.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | Заключен договор об оказании содействия по предоставлению социальных услуг от 07.11.2022г. | 07.11.2022 |
| 1.4. | отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1.04.2024 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | Составляется смета на оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН | |
| 2. | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 31.12.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | 1.Психолого-педагогическое сопровождение учащихся с ОВЗ. 2. Проведение внеурочных занятий с учащимися с ОВЗ, включая коррекционные.3.Проведение занятий с учащимися с ОВЗ по программам дополнительного образования. | 31.12.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1. | Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг | 31.12.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | Недостатков не зафиксировано | 31.12.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |

| | | | | | | |
|------|--|--|------------|--|---|------------|
| 1. | 84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: | 31.12.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | Разработаны и внедрены меры по повышению привлекательности образовательной организации, созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 31.12.2022 |
| 1.1. | | создать на официальном сайте школы раздел с информацией, повышающий имидж образовательной организации | 31.12.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | Создан новый сайт организации, имеющий разделы и функции с более удобной и привлекательной для пользователя навигацией https://vechershkolasl.uralschool.ru/ . На сайте размещена информация об истории школы https://vechershkolasl.uralschool.ru/?section_id=8 в специальном разделе. Есть возможность написать обращение через виджет на главной странице сайта https://vechershkolasl.uralschool.ru/ или через специальный раздел "Обращения граждан" https://vechershkolasl.uralschool.ru/treatments . Раздел "Новости" позволяет своевременно размещать актуальную информацию о жизни школы https://vechershkolasl.uralschool.ru/news | 31.12.2022 |
| 1.2. | | проведение открытого имиджевого мероприятия "День открытых дверей" в третью субботу августа. | 31.12.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | Проведено открытое мероприятие "День открытых дверей" 20.08.2022 https://vechershkolasl.uralschool.ru/news-svc/item?id=386671&lang=ru&type=news&site_type=school | 20.08.2022 |

| | | | | | | |
|----|---|---|------------|--|--|------------|
| 2. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Козинев Валерий Сергеевич и.о.директора | <p>1. Проведено родительское собрание на котором представлена информация о выполнении плана по устранению недостатков выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.</p> <p>2. Проведено анкетирование получателей услуг. 100% участвующих в анкетировании удовлетворены оказанием организационных услуг.</p> | 31.12.2022 |
|----|---|---|------------|--|--|------------|

*Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 4DA309CAF4A8C0F5912ED4E4440C7BB8

Владелец **Козинев Валерий Сергеевич**

Действителен с 28.11.2022 по 21.02.2024